



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA
DEPARTAMENTO ACADÊMICO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS
CAMPUS DE VILHENA

Av. Dois (Rotary Club), No. 3756, Setor 10, Jardim Social, Quadra 01, Lote Único, Vilhena, Rondônia, Brasil
CEP: 76.981-340 – Telefone: (69) 3316-4515 – Correio Eletrônico: deccvilhena@unir.br

Curso: **Ciências Contábeis**

Disciplina: **Gestão da Qualidade Empresarial**

Código: **3.02.09**

OBJETIVO BÁSICO:

Oferecer noções básicas sobre a qualidade, principalmente, quanto à qualidade percebida pelo cliente, qualidade do produto e dos processos e dos insumos empresariais.

EMENTA:

Sistemática operacional com produtos finais a serem gerados; Técnicas a usar; Documentação a produzir; Procedimentos e etapas a cumprir.

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA:

GIL, Antonio de Lourenço. **Gestão da Qualidade Empresarial**. São Paulo: Atlas, 1997.



Documento autenticado eletronicamente por JOELSON AGUSTINHO DE PONTES, **Chefe de Departamento**, em 23/04/2020, às 10:39, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#), a partir de cópia autenticada administrativamente.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.unir.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0410622** e o código CRC **F7FD3221**.
